

## Reestruturação das áreas de desenvolvimento de sistemas

**Domingo Chabalgoity**  
domingo.ch @ t2mlab.com  
21 8882-2304

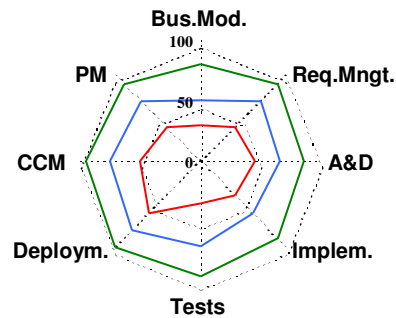
Provendo  
competência  
em  
**qualidade**  
de software.

## De “testes” a “qualidade”

Nós  
testamos,  
seu  
cliente  
ganha.

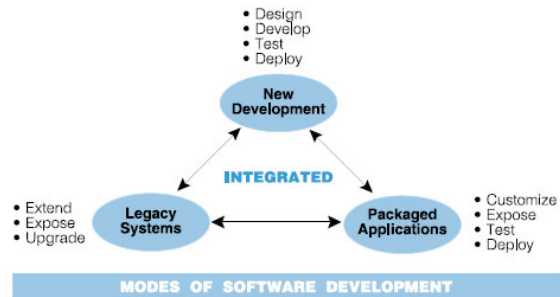
2º trim.2002  
**Rational** software

Authorized  
IBM education  
center  
for software



Provendo  
competência  
em  
**qualidade**  
de software.

## Em qualquer modalidade de “desenvolvimento” ... ..



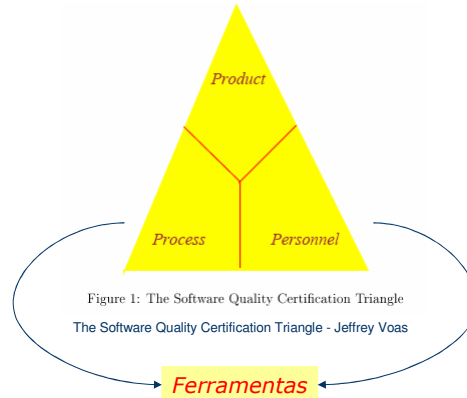
## ... existe o desafio da qualidade

- *Are we building what is necessary? Is it what the customer (internal or external) wants?*
- *Does the application do its job well? Is it usable and functional?*
- *Does the application run the way it is supposed to? Is it meeting service-level expectations in deployment?*

### The business value of software quality

Geoffrey Bessin  
Market Manager, Software Quality  
IBM Software Group

## O triângulo da certificação de qualidade



## Novo fatores >>> novo paradigma

- Produtos
  - Para empresas < on demand >
  - Web enabled
- Processos
  - OO + UC + UML
  - Iterativo e incremental
- Ferramentas
  - IDEs poderosas
  - Integração de tarefas

Engenharia forward e reversa

## Novo paradigma >>> novas competências

- O modelo antigo (analista / programador) não serve
- O modelo “papéis” precisa ser entendido e customizado (de/para)
  - Mas qual é o “para” que estamos procurando ?

*Vamos comentar as competências necessárias ...*

## Analistas de sistemas

- Estabelecem um diálogo contínuo com o usuário garantindo que será desenvolvido o sistema certo
- Incentivam a implementação mais cedo das funcionalidades-chave de modo a aumentar o entendimento dos requisitos do negócio
- Trabalham, desde cedo, com os desenvolvedores e testadores para otimizar requisitos
- Escolhem o nível adequado de detalhamento em função do projeto e da fase em que o projeto se encontra

De onde vem os  
analistas?

## Desenvolvedores

- Aumentam sua área de atuação para incluir design, design detalhado, implementação e teste unitário
- Ajudam a formular requisitos e criam soluções que endereçam esses requisitos
- Desenvolvem código de acordo com princípios de test-first design
- Devem focar em reutilização de soluções (design e código)

De onde vem os desenvolvedores ?

## Testadores

- Devem ser os mentores de qualidade da equipe, recomendam em outras disciplinas
- Trabalham em conjunto com analistas e desenvolvedores de modo a garantir que os requisitos e o design são testáveis
- Começam o esforço de testes muito cedo no ciclo de vida
- Automatizam continuamente os testes de funcionalidades estabilizadas

## Gerentes de projetos

- Efetuam tratamento contínuo dos riscos do projeto
- Usam métricas que espelham resultados e não atividades
- Planejam em duas magnitudes: o projeto de modo não detalhado e cada iteração detalhadamente
- Avaliam seus investimentos em requisitos, arquitetura, design, implementação e testes em função de como eles estão ajudando a eliminar os riscos
- Capacitam seu time de modo a poder torná-lo responsável pela qualidade do produto

## Engenheiros de processos

- Escolhem um nível apropriado de formalismo
- Devem focar em contribuir para a qualidade, mas mantendo um processo flexível
- Devem dar um grau de liberdade ao gerente de projetos para que este possa gerenciar os riscos adequadamente

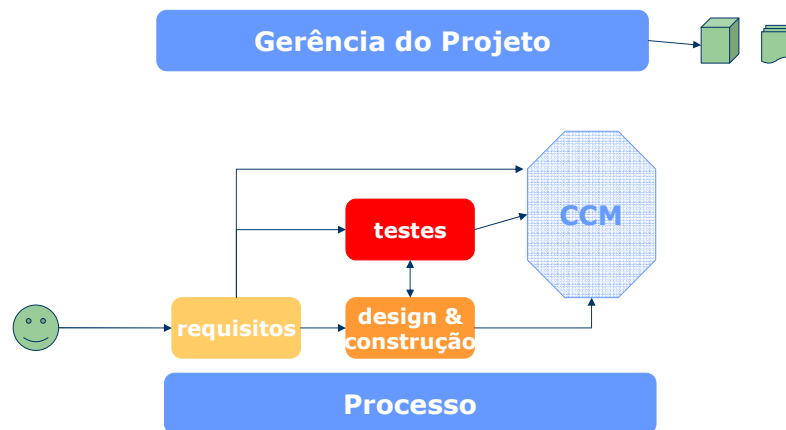
*Primeira lei do RUP:*

*Não me use como eu sou ...*

## Cientes (usuários ou não)

- Participam ativamente do gerenciamento dos requisitos e devem tornar-se parte da equipe
- Devem prover feedback contínuo sobre o que está sendo produzido de software
- Devem incentivar um processo de aquisição progressivo

## Uma estrutura para adaptação ao novo paradigma



Obrigado e ...

**dúvidas?**

domingo.ch @ t2mlab.com