



MERCURY™

Business Technology Optimization

Milton Cruz

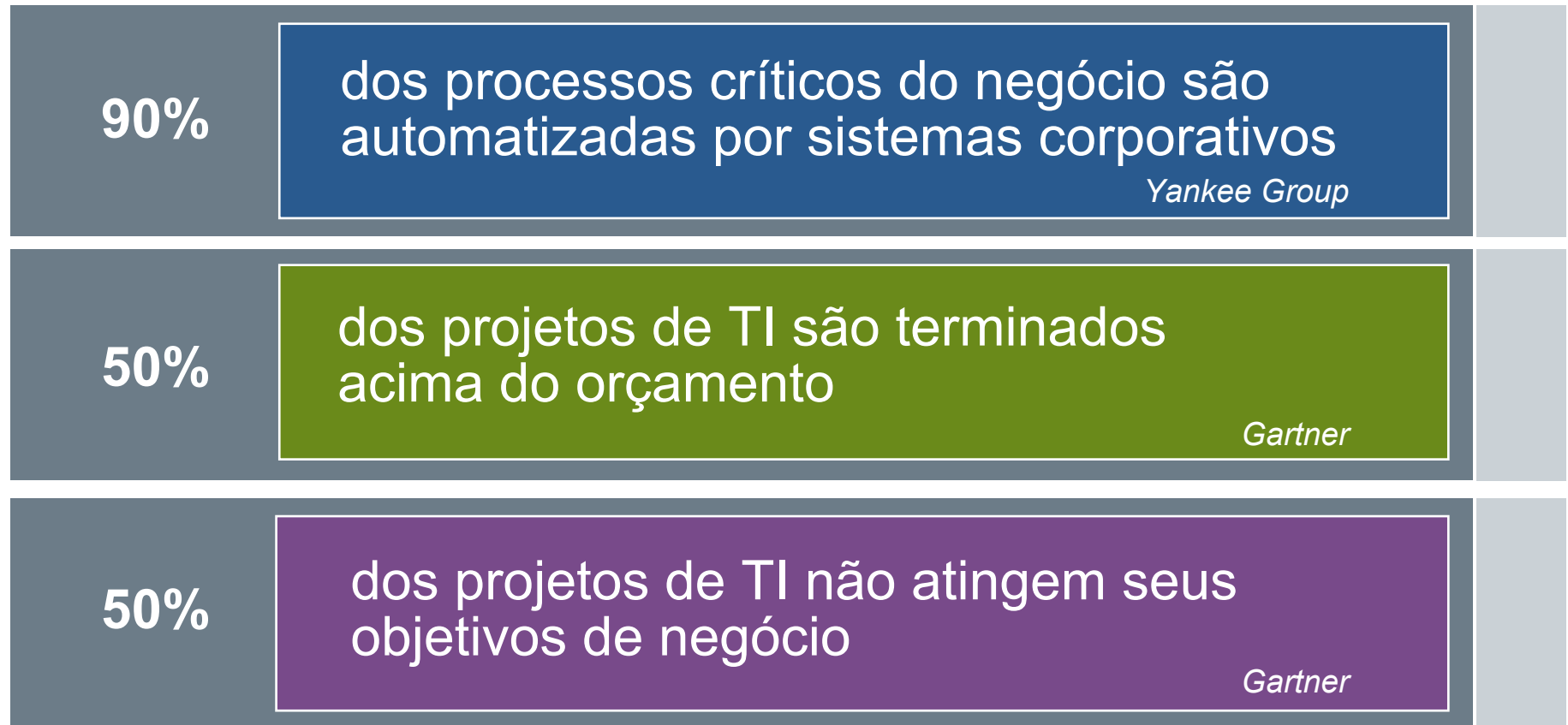
SUCESU/RJ - Agenda

Com o aumento da complexidade da demanda por soluções de TI nas Organizações, é cada vez mais evidente que há necessidade de capacitação das áreas de TI para responder a esta demanda de forma satisfatória.

Neste contexto, o instrumental disponível é dado pela própria tecnologia, que tem que prover recursos para que as áreas de TI otimizem seus processos e a partir daí tenham uma atuação efetiva na condução das inovações desejadas pelas Organizações.

Esta palestra analisa uma proposta integrada de produtos e serviços da Mercury, uma das maiores empresas de software do mundo, para atender a este objetivo.

TI - Parte do Negócio

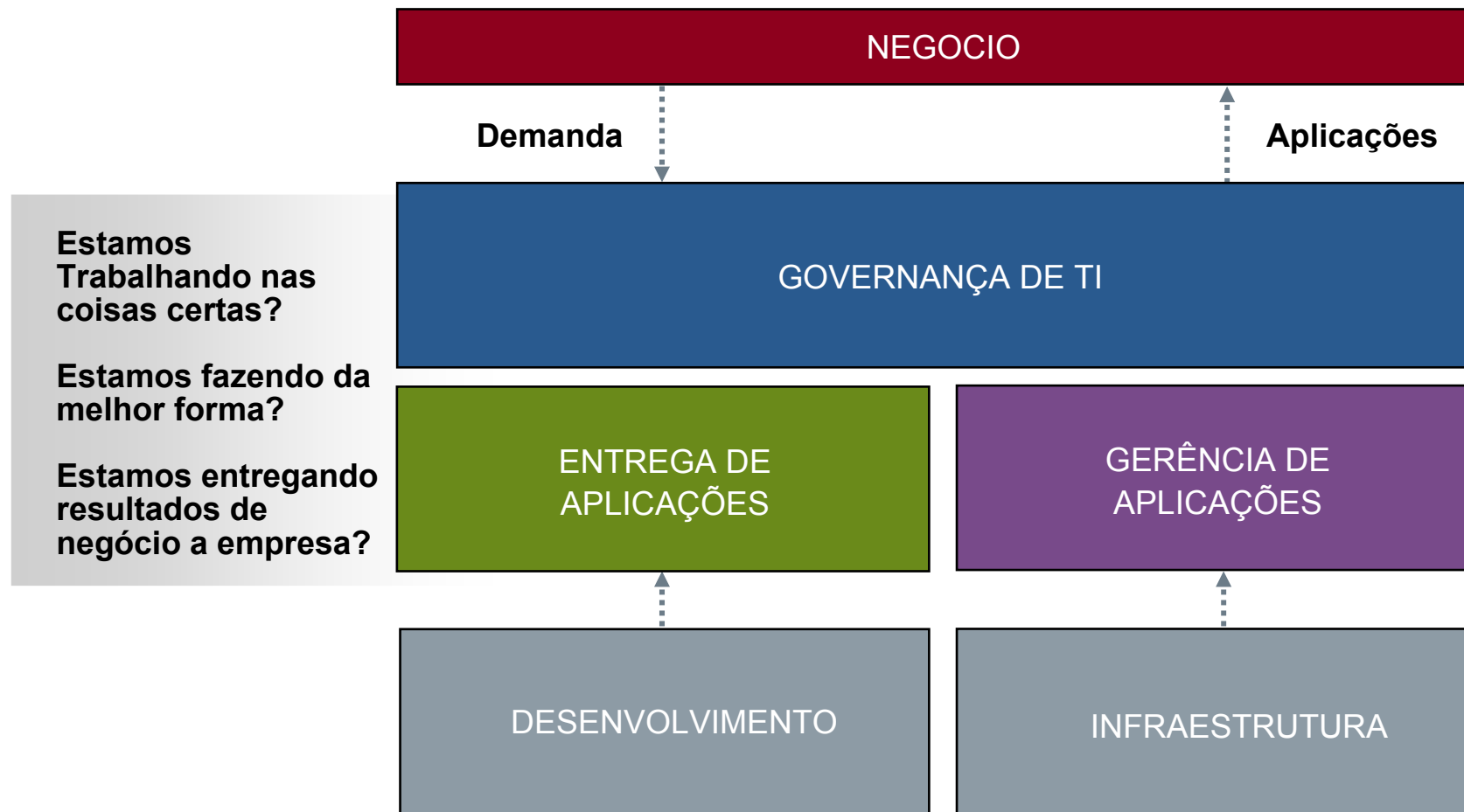


Business Technology Optimization

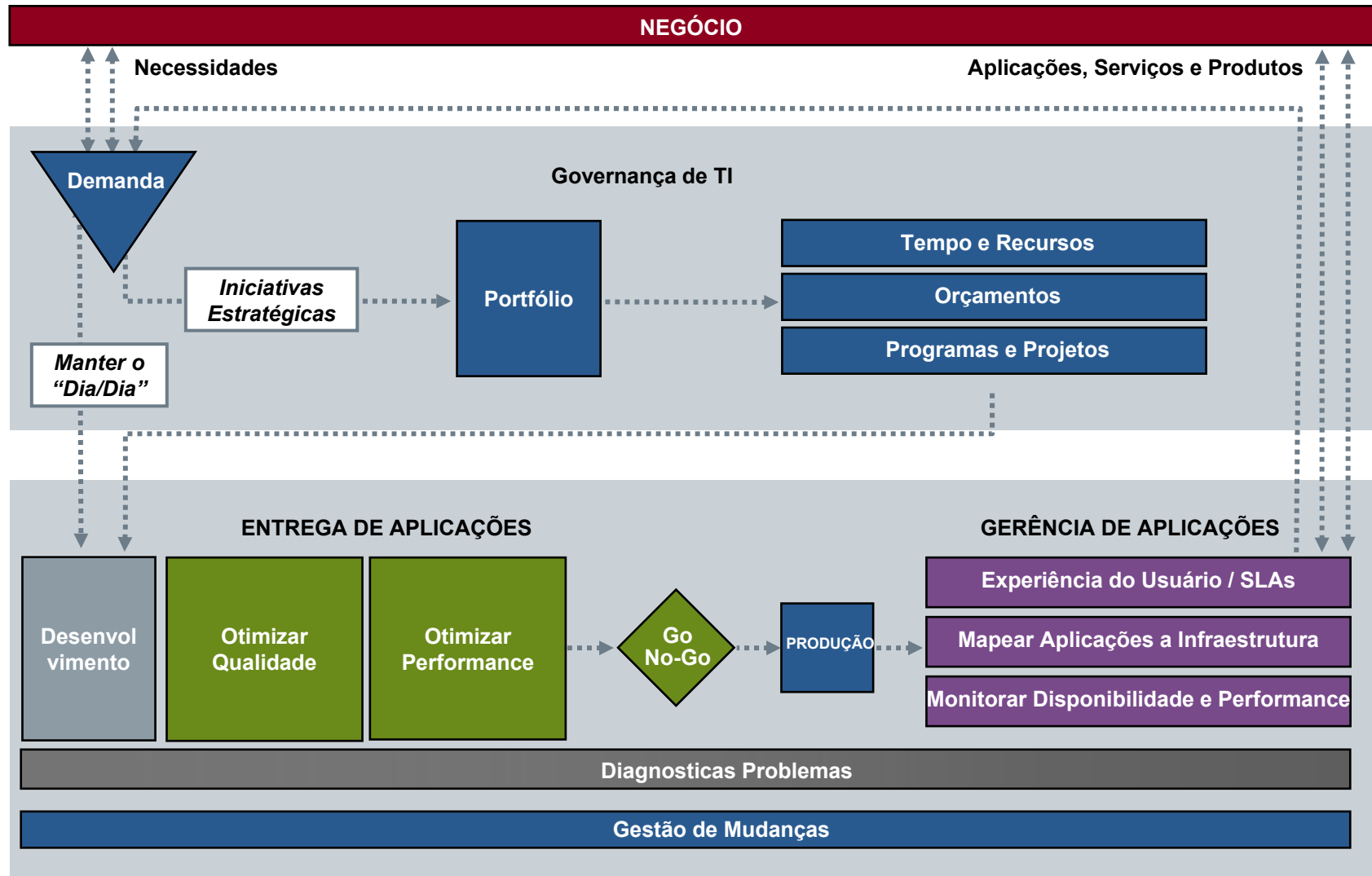
Otimizar o Valor do
Negócio da
Tecnologia da Informação



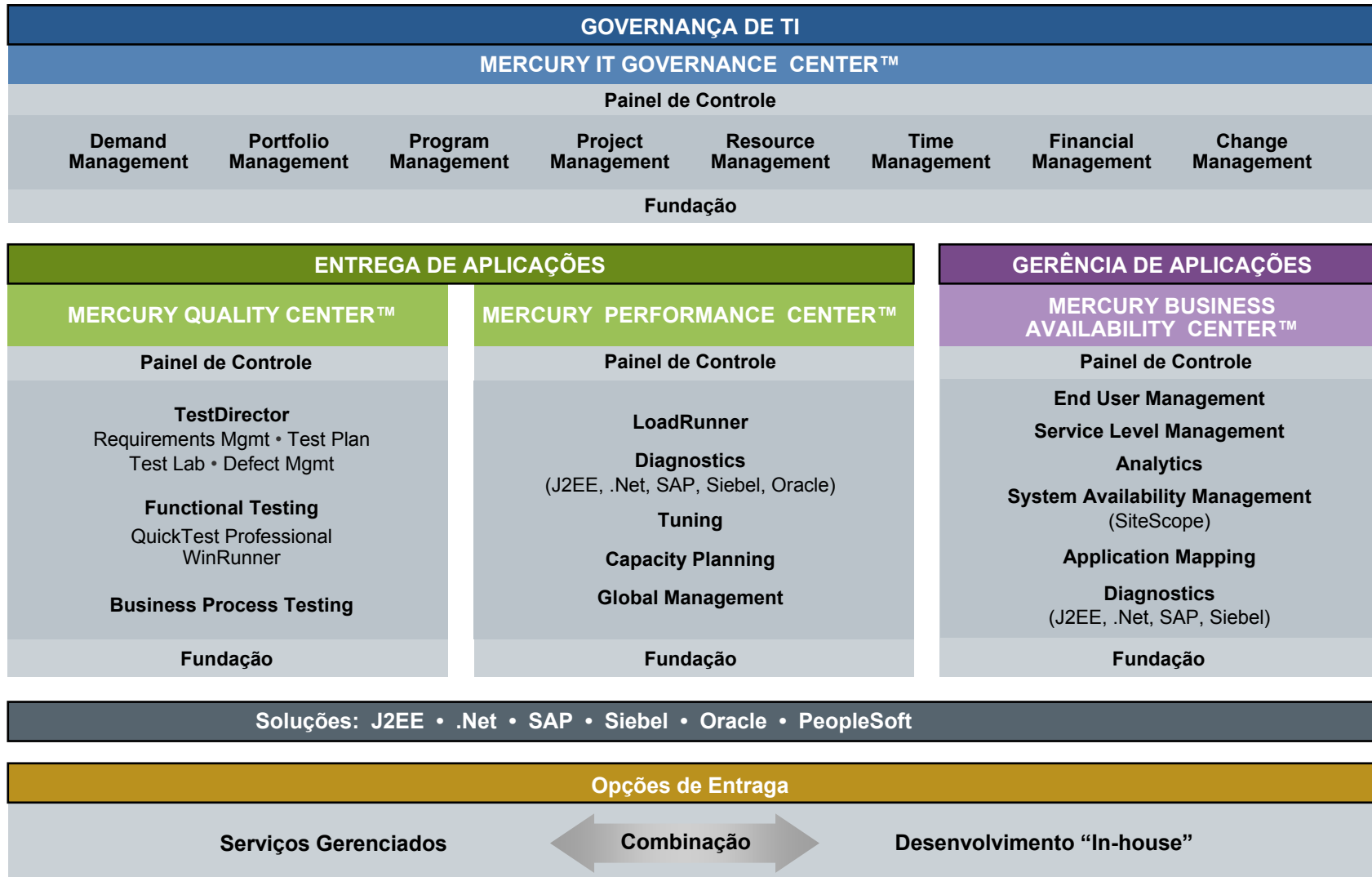
Business Technology Optimization



O Ciclo de Vida BTO



BTO – Solução Mercury



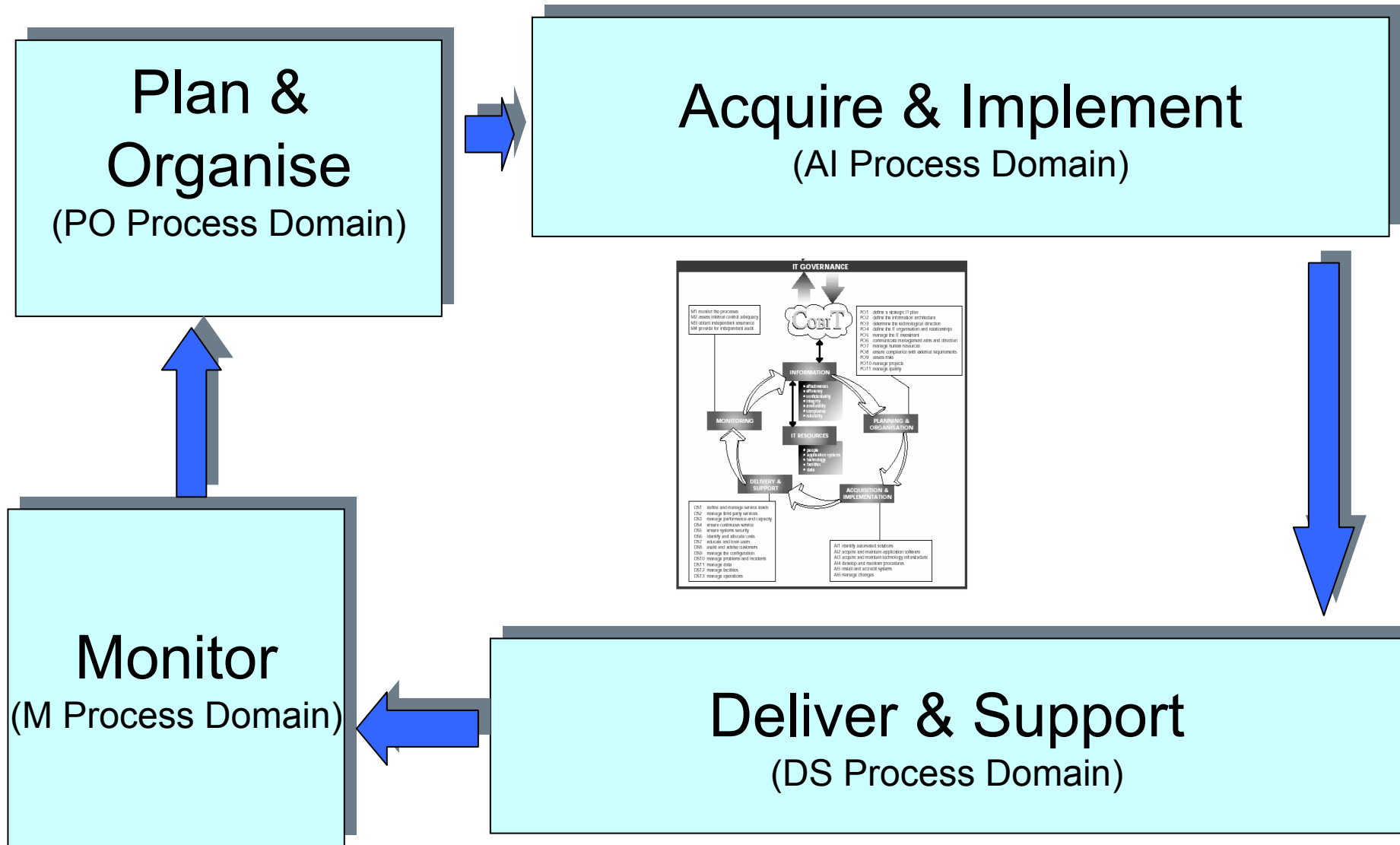
Regulamentação - Sarbanes-Oxley (SOX)

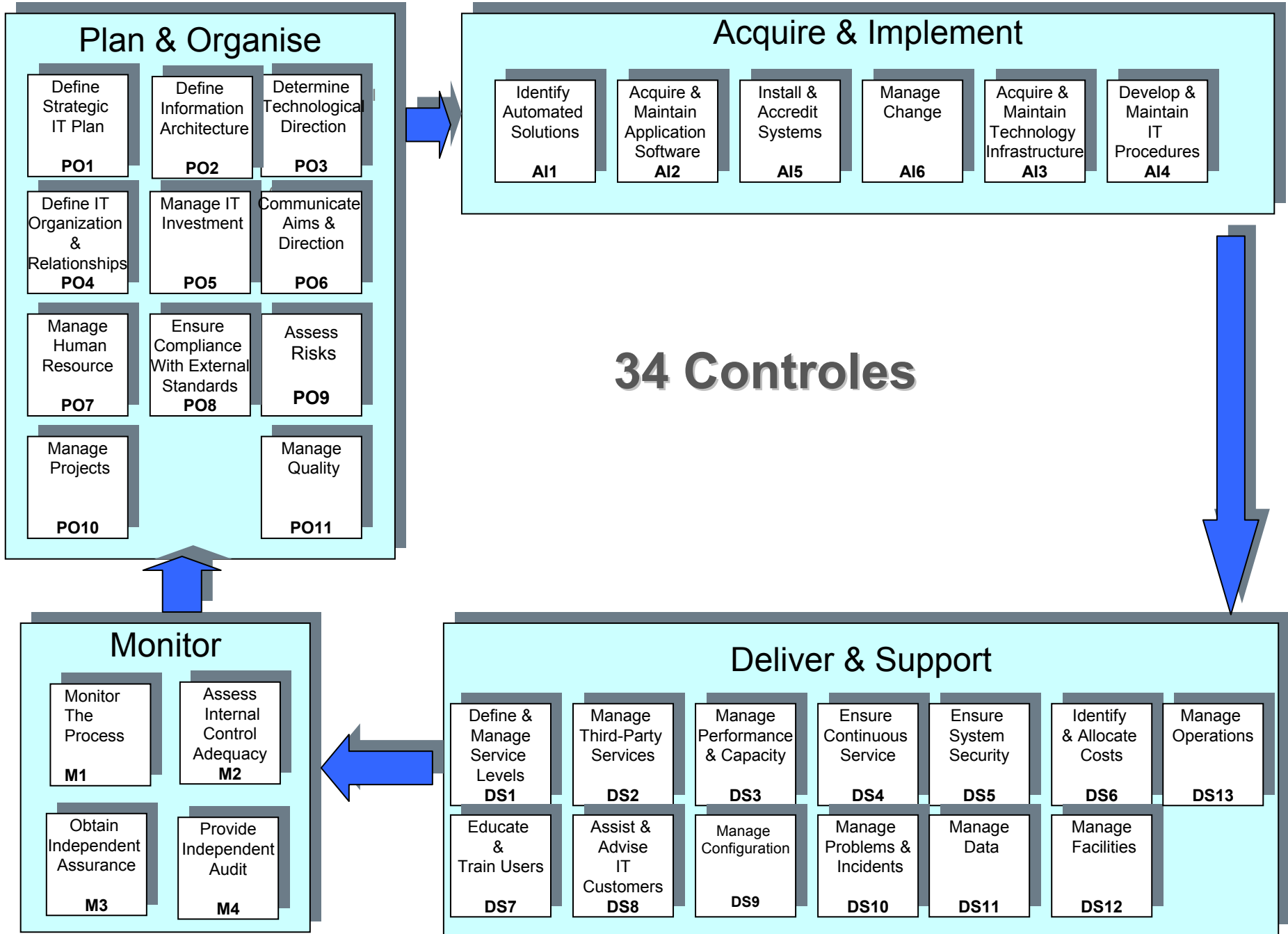
Seções da Sarbanes-Oxley

Requerimentos	Implicação da Qualidade de Informação
302 • Requerimento para o CEO & CFO certificar periodicamente o conteúdo para SEC	• Reportando Informação Equivocada pode resultar em processo criminal dos executivos - <u>acuracidade</u>
409 • Requerimento para publicar em tempo real qualquer modificação material	• Ambiguidade sobre “Tempo Real” e “Material” - <u>conveniência</u>
404 • Requerimento para fornecer Relatório de Controle Interno	• Requer documentação, testes e remediação de controles internos rígidos – <u>transparência e acuracidade</u>
802 • Retenção e proteção de documentos de Auditoria e registros relacionados	• Implementação de geração digital e pronto acesso aos registros históricos, incluindo correspondência e emails - <u>acuracidade</u>
Outros Requerimentos Mandatórios	
<ul style="list-style-type: none"> • 103 Retenção e Segurança de Registros de Auditoria • 201 Monitoração e Pré-Aprovação de Serviços Não-Auditados • 301 Monitoração do Comitê de Auditoria e dos processos de “Issues” e Reclamações • 306 Monitoração e Prevenção de Negociação de “Insider” • 401 Publicação de Relatórios Financeiros • 402 Monitoração e Prevenção de Empréstimos Pessoais a Executivos 	<ul style="list-style-type: none"> • 406 Criação e Publicação do Código de Ética • 407 Publicação de Especialidade Financeira sobre o Comitê de Auditoria • 408 Facilitação de Revisão do SEC • 501 Segurança na Monitoração e Publicação a Analistas • 806 Comunicação e Respostas a Comentário do Mercado • 906 Certificação de Relatórios Financeiros • 1102 Retenção e Segurança de Registros

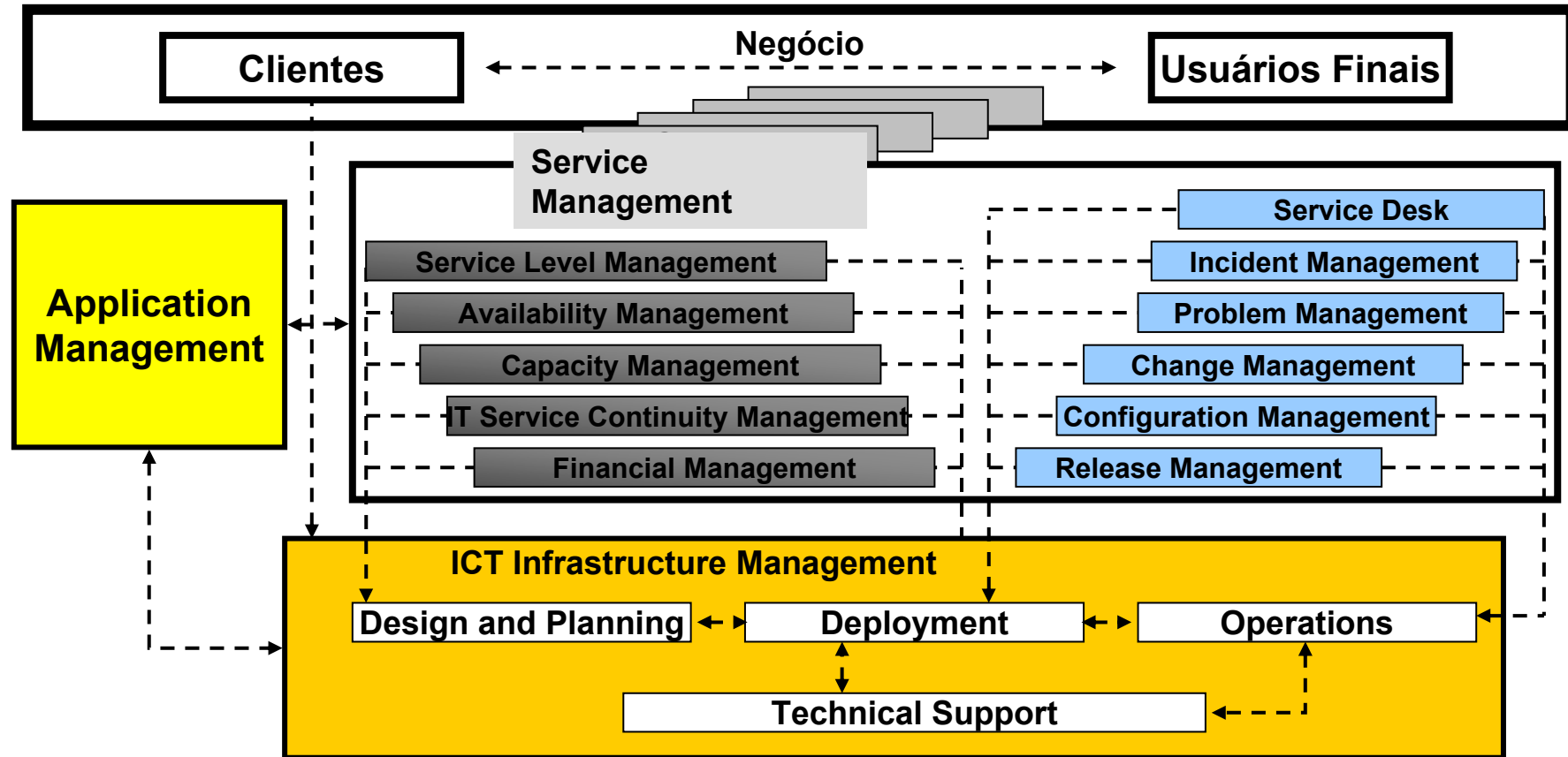
Sarbanes-Oxley tenta assegurar um nível mínimo aceitável de transparência, acuracidade e conveniência de informações financeiras

Controles - CobiT (Control Objectives for Information and related Technology)

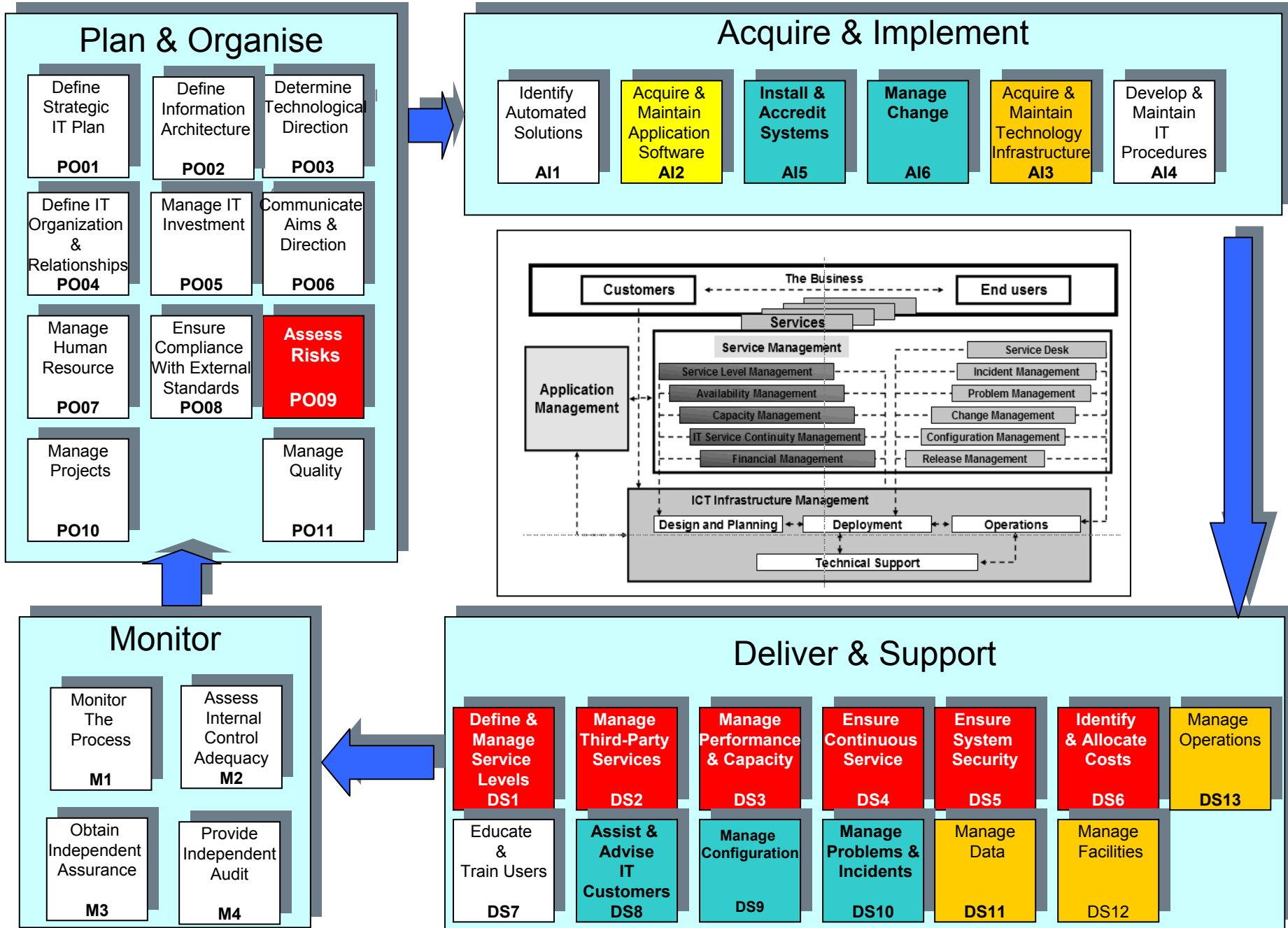


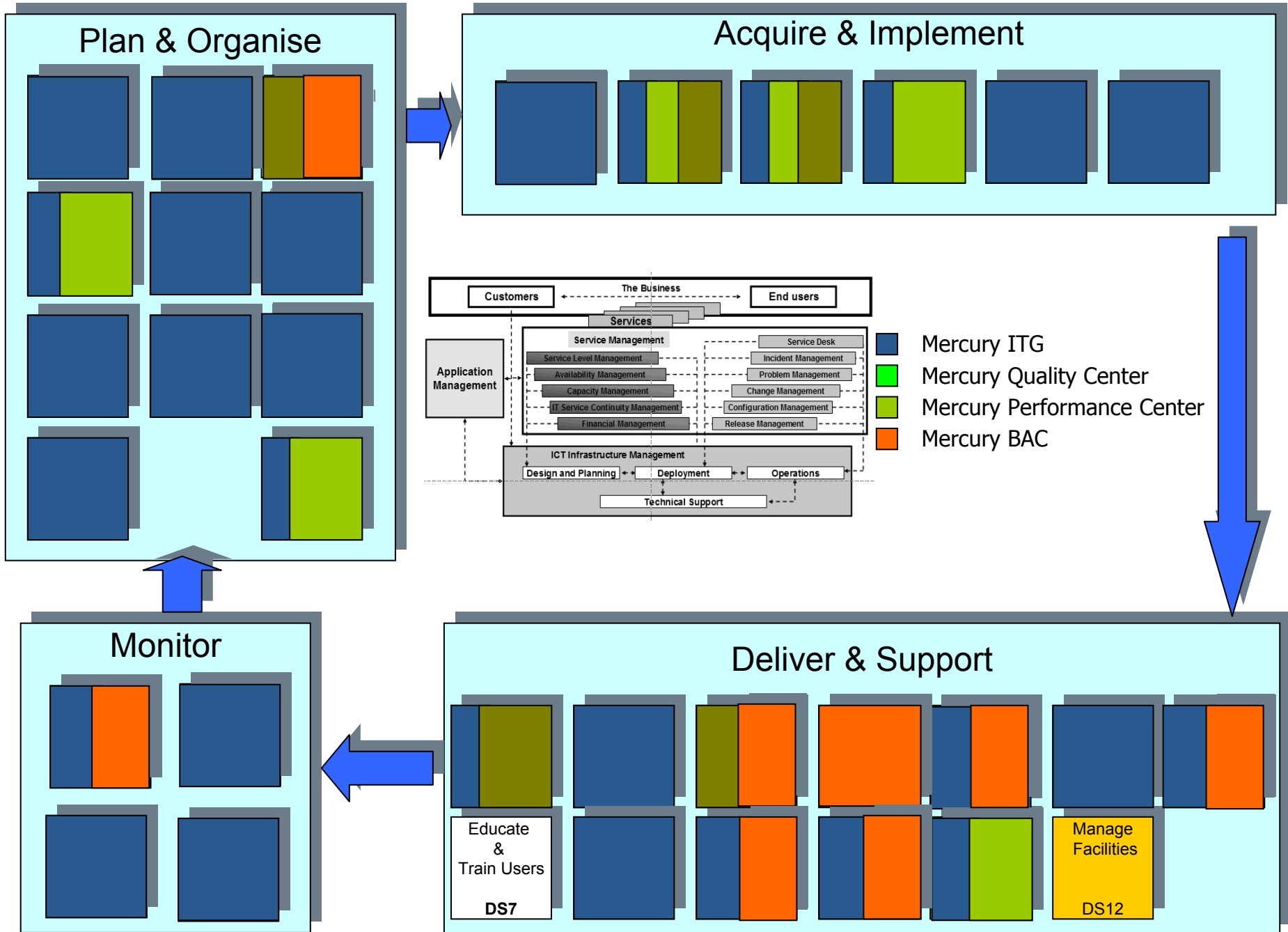


Processos - ITIL (IT Infrastructure Library)



- Service Delivery
- Service Support
- Application Management
- ICT







Gestão de TI como um Negócio

COSO COBIT	Frameworks De controles	Quais Controles deveria ter
ITIL, CMMi PMBok/PMI	Frameworks De Processos	Quais Processos deveria implementar
Mercury BTO	Aplicações de IT	Como implementar os controles e processos

Segundo o Gartner Group

Gartner Search → search

home research consulting benchmarking community news Browse Advanced Search Help

Vendor Ratings

Gartner Vendor Ratings provide clear, concise indicators of each vendor's overall status and the status of such initiatives as strategy, organization, products, technology, marketing, financials and support. [Learn More](#)

Select a Vendor Ratings Definitions

Vendor	Overall Rating	Rating Status	Last Update
McKesson	Promising	--	17 Jul 2003
MEI	Positive	--	28 May 2004
Mercury Interactive	Strong Positive	--	7 Jul 2004
Microsoft Corporation	Positive	Updated	23 Aug 2004

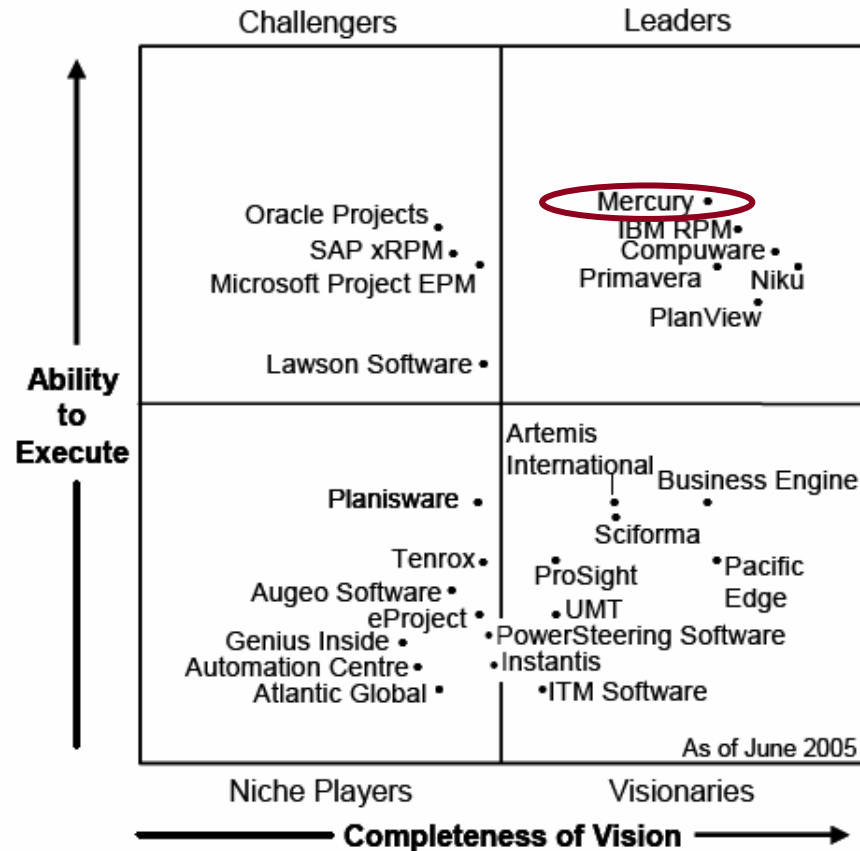
New Vendors

BENEFIT
By rating vendor strengths and challenges in this manner, Gartner is able to give its clients a single, focused perspective on which they can act.

Mercury é a única fornecedora de software a receber do Gartner a classificação de **Strong Positive Rating**.

Governança de TI - ITG

Figure 1. Magic Quadrant for IT Project and Portfolio Management, 2005

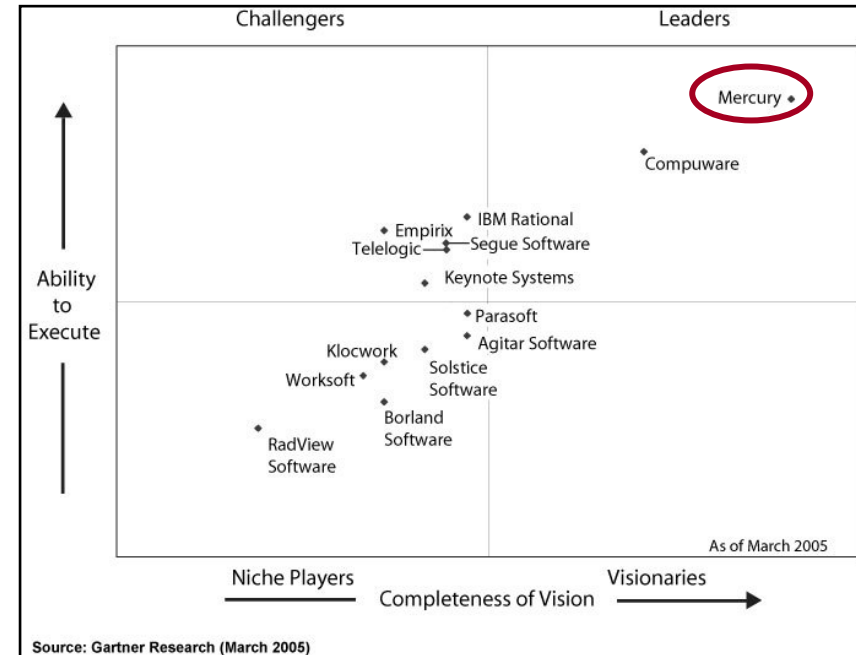


Fonte: Gartner Research June 2005

Entrega de Aplicações - AD

TABLE 1					
Worldwide Distributed Automated Software Quality Tools Revenue by Vendor, 2001-2003 (\$M)					
	2001	2002	2003	2003 Share (%)	2002-2003 Growth (%)
Mercury Interactive Corp.	306.0	320.6	366.3	56.6	14.3
IBM	166.1	137.1	148.2	22.5	8.1
Compuware Corp.	65.0	67.3	64.0	9.7	11.6
Segue Software	30.0	24.3	27.1	4.1	11.5
Empirix	24.2	19.5	20.6	3.1	5.7
Borland Software Corp.	-	4.2	5.5	0.8	31.2
RadView Software	7.8	5.4	4.8	0.7	-10.8
McCabe & Associates	2.2	2.0	2.4	0.4	20.3
Sanctum Inc.	-	-	0.5	0.1	NA
Subtotal	601.3	570.3	639.4	97.0	12.1
Other	19.9	19.6	19.6	3.0	0.1
Total	621.2	589.9	659.0	100.0	11.7

Source: IDC, July 2004

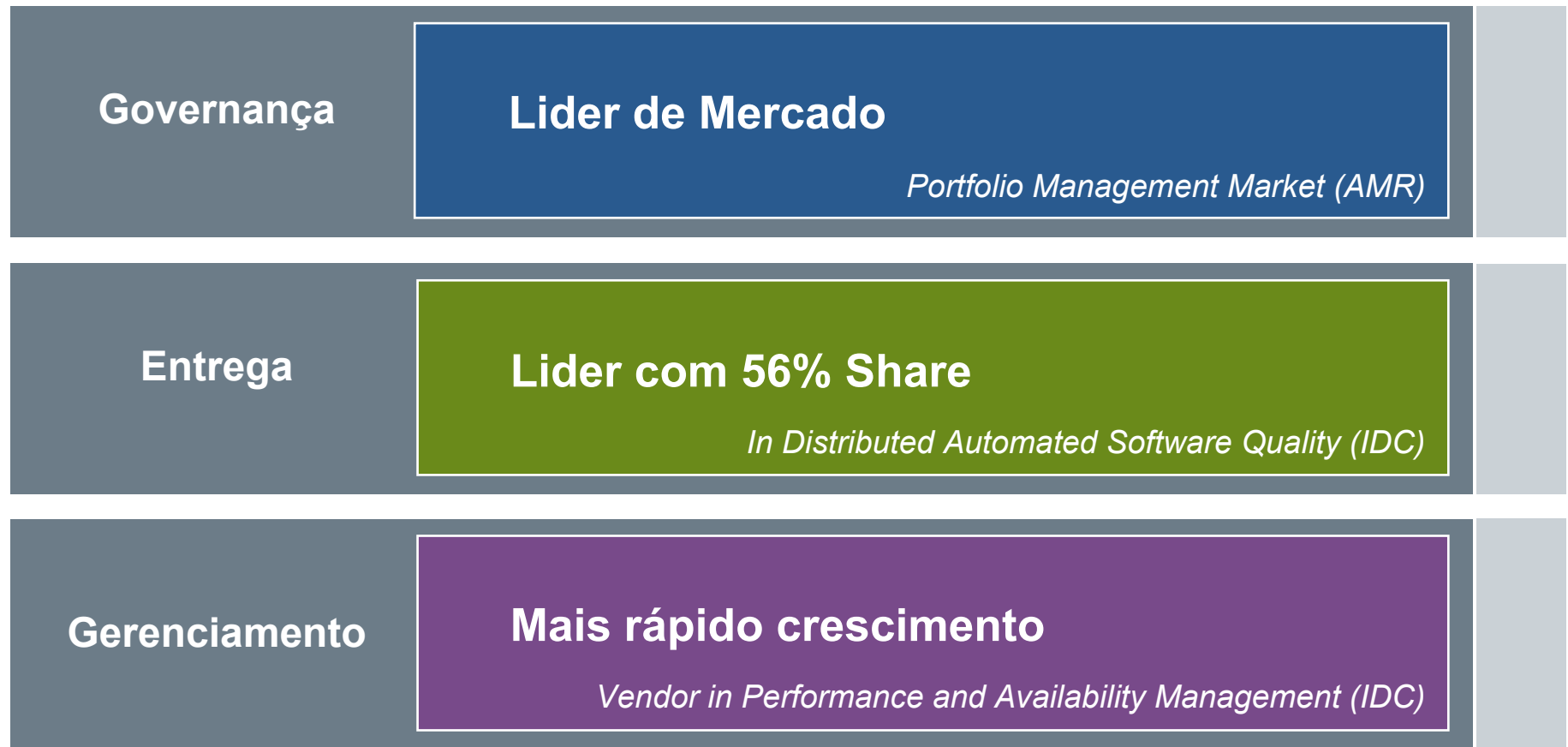


“A Mercury continua a dominar o mercado de ASQ – Automated Software Quality Tools”

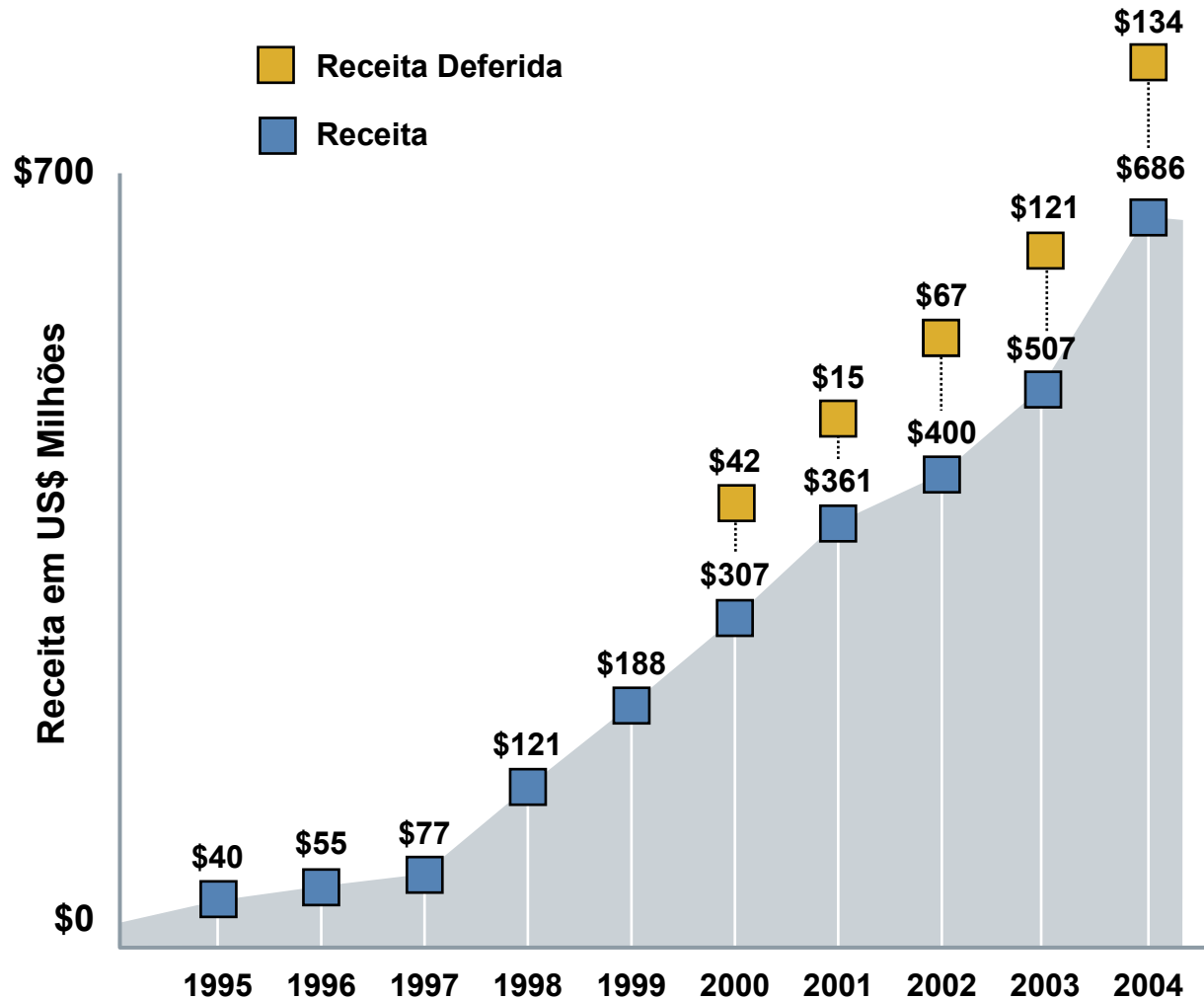
IDC

2005 Quadrante Mágico Gartner
Ecosistema de
Qualidade de Aplicações

Mercury BTO - Lider de Mercado



Momento Mercury



Performance Financeira

- Top 5 em crescimento
- S&P 500
- NASDAQ 100
- \$685.5M de Receita - 2004
- \$1.1B em caixa (Q4 - 2004)
- \$414.3M Receita Deferida (Q4 - 2004)

Lider Global em BTO

- A Única Empresa classificada como "Strong Positive" pelo GartnerGroup (2X)
- 86% da Fortune 100
- 56% Market Share

* Projeção

MERCURY™

Milton Cruz - macruz@mercury.com - (11)3443-7800